

# Jaarverslag ZOPP vzw

2023

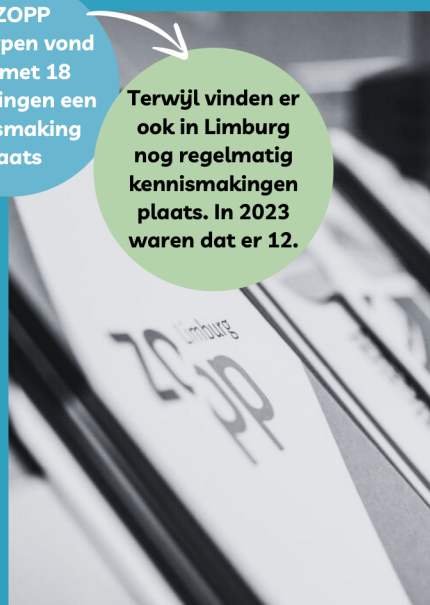
01.

## Een nieuwe ZOPP

Terwijl wij de werking van ZOPP vzw - Limburg verder uitbouwden, startte in 2023 de uitrol van een ZOPP in Antwerpen. We gingen op zoek naar collega's en zo ging Leni Verhaegen in juni aan de slag. In december werd het team aangevuld door Els Draeck. Een eerste belangrijke stap voor onze nieuwe collega's, was de kennismaking met Antwerpse patiëntenverenigingen.

In ZOPP Antwerpen vond er al met 18 verenigingen een kennismaking plaats

Terwijl vinden er ook in Limburg nog regelmatig kennismakingen plaats. In 2023 waren dat er 12.



02.

## Ondersteuning van verenigingen

ZOPP vzw helpt verenigingen bij diverse ondersteuningsvragen. Het afgelopen jaar vonden 18 verenigingen in Limburg hun weg naar ZOPP met een concrete vraag. Ook in Antwerpen kwamen de eerste ondersteuningsvragen binnen. Zo werden er al 3 verenigingen verder geholpen.

We organiseerden twee keer een ZOPP moment, waar professionals hun vragen kunnen voorleggen aan verenigingen.



De gratis vergaderzaal in Limburg wordt steeds meer gereserveerd. In totaal 169 keer.

03.

## Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis (ZHVZ)

ZHVZ is een manier om patiënten structureel te betrekken bij de ziekenhuiszorg. In 2023 ondersteunden we in Limburg 10 verenigingen die een nieuwe samenwerking met een ziekenhuis wensten op te starten. Dit naast de 40 verenigingen die reeds één of meerdere samenwerkingen in kader van ZHVZ hebben lopen.

ZOPP ondersteunde vorig jaar 50 verenigingen voor een samenwerking ZHVZ.

Er vonden 66 overlegmoment plaats met de ziekenhuizen in Limburg in 2023

In totaal begeleidde ZOPP 88 samenwerkingen ZHVZ.



In 2023 nam ZOPP aan 118 overlegmomenten georganiseerd door de ELZ's deel

ZOPP organiseerde drie keer een Expertpool Eerste Lijn het afgelopen jaar

16 verenigingen namen actief deel aan de samenkomsten op ZOPP

04.

## Eerste lijn

ook in 2023 volgden wij in Limburg de ontwikkelingen met betrekking tot de eerstelijnszones (ELZ's) nauw op en informeerden/consulteerden wij de patiëntenverenigingen hierover in onze Expertpool Eerste Lijn. Hun input nemen we mee naar het clusteroverleg en de werkgroepen in de ELZ's.

05.

## Ervaringsdeskundigheid

Het Jessa ziekenhuis schakelt - met onze ondersteuning - ervaringsdeskundigen (ED) in op de afdelingen medische oncologie B5, hemodialyse en NAH revalidatie. In het najaar van 2023 startten we met een uitbreiding van het aantal ED op die laatste afdeling, alsook met de opstart van ervaringsdeskundigheid in het obesitascentrum. Deze twee lopende trajecten kennen hun vervolg in 2024.

ZOPP organiseerde per afdeling 2 intervisiemomenten voor de ED.

In 2023 waren op 3 afdelingen in het Jessa ziekenhuis ED actief.



Vorig jaar voerden de ZOPP-medewerkers 104 coachingsgesprekken met de verschillende ED